

NIEUWE (GRATIS) MOGELIJKHEDEN VOOR UW PARTICULIERE ONTVANGERS

FlexDelivery-Service: Bij GLS Netherlands kan uw particuliere ontvanger desgewenst - nog voor de eerste levering - aangeven hoe en wanneer het pakket geleverd moet worden. Net als wanneer de klant bij aflevering niet thuis werd aangetroffen. Daarbij wordt optimaal gecommuniceerd met de ontvanger, hetgeen de kwaliteit en klanttevredenheid ten goede komt!

Bericht van verzending

Uw klanten ontvangen namens u een e-mailbericht als u de goederen ter verzending aan GLS heeft aangeboden. Dit wordt erg gewaardeerd, de ontvanger kan rekening houden met de komst van de GLS chauffeur en de zending online volgen. Het bericht wordt gestuurd naar alle (particuliere- en zakelijke) ontvangers mits u het e-mailadres bij de zending heeft vermeld.

FlexDelivery-Service

Wanneer er wordt aangegeven dat het een particulier adres betreft zal (in het bericht van verzending) de FlexDelivery-Service van GLS worden aangeboden. Bij tijdige reactie (voor middernacht) kan uw klant aangeven of de zending op een andere dag moet worden aangeboden, of dat het door GLS bij een PakketShop of GLS depot moet worden klaargelegd zodat het daar kan worden afgehaald! Nog voor de eerste afleverpoging dus, hetgeen de doorlooptijd en klanttevredenheid sterk zal verbeteren! Indien uw klant geen keuze kenbaar maakt via de FlexDelivery-Service, wordt de zending zoals gebruikelijk de volgende werkdag aangeboden.

LabelLite gebruiker en u wilt uw geadresseerden kosteloos deze extra services te bieden?

Wanneer u reeds LabelLite (versie 4.x) gebruikt is dit heel eenvoudig:

- Geef bij Afzenders via de knop 'zendinginformatie geadresseerde' aan dat u berichten van verzending wilt versturen.
- Voer bij uw vaste geadresseerden het type adres (particulier of zakelijk) en het juiste e-mailadres in, of;
- Voer bij éénmalig geadresseerden het type adres en het juiste e-mailadres in om uw particuliere klanten de FlexDelivery-Service te bieden.

(Nog) geen LabelLite versie 4.x gebruiker?

Maakt u (nog) geen gebruik van GLS LabelLite versie 4 of hoger? Neem contact met ons op zodat wij ook uw service op korte termijn kunnen uitbreiden.

Privacy - bescherming persoonsgegevens: U stelt ons in de verzendgegevens het e-mailadres van de ontvanger ter beschikking, net als het afleveradres en bijvoorbeeld het telefoonnummer. Deze gegevens worden door GLS uitsluitend gebruikt voor (automatische) informatie over deze specifieke zending. Zendinggegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt noch ter beschikking gesteld aan derden.

Niet Thuis Bericht

Als we de geadresseerde alsnog niet thuis treffen laten we altijd een kaartje achter, maar sturen we ook een e-mailbericht. Hiermee kan snel en eenvoudig worden aangegeven of de zending op een andere dag nogmaals moet worden aangeboden of dat het door GLS bij een PakketShop of GLS depot moet worden klaargelegd zodat het daar kan worden afgehaald. Ook wanneer de zending bij bureaus kon worden afgeleverd sturen we een e-mailbericht met de specifieke afleverinformatie. Snel, betrouwbaar en gemakkelijk!

Bericht van aflevering bij de GLS PakketShop

Als uw klant bij GLS heeft aangegeven de zending af te willen halen bij een van onze meer dan 400 PakketShops dan sturen we direct een SMS bericht (als het mobiele nummer is opgegeven) wanneer het daar klaar ligt. Dat doen we ook per email, zodat we zeker weten dat het bericht de geadresseerde zal bereiken.



Uw succes is ons succes!

