

ALGEMENE VOORWAARDEN ASTROVAC CENTRALE STOFZUIGINSTALLATIES

AstroVac Centrale Stofzuiginstallaties, h.o.d.n. AstroVac, InDust, AllVac, Hide-a-Hose Europe, Centraction, EasyFrez, gevestigd te (5176NB) De Moer aan de Veldstraat 8, geregistreerd in het Handelsregister onder 92723438.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanneming van werk:	de Overeenkomst waarbij AstroVac zich jegens de Klant verbindt om buiten dienstbetrekking een Werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren.
AstroVac:	AstroVac, zoals omschreven in artikel 2 van deze Voorwaarden;
Consument:	de Klant, zijnde een natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
Diensten:	alle diensten die door AstroVac worden aangeboden, waaronder installatie, onderhoud, reparatie en andere werkzaamheden;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
Klant:	iedere (rechts)persoon die van AstroVac een aanbieding of Offerte ontvangt, een overeenkomst sluit met AstroVac en/of voornemens is dat te doen;
Offerte:	iedere aanbieding van AstroVac aan de Klant, ongeacht de vorm waarin deze wordt gedaan. Hieronder wordt mede verstaan een schriftelijk verstrekte Offerte, een prijsopgave per e-mail, evenals een aanbieding of prijsweergave op de website of in andere (digitale) communicatiemiddelen van AstroVac.
Onderhoudscontract:	een duurovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd waarbij AstroVac periodiek onderhoud uitvoert aan geleverde systemen;
Ondernemer:	de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Overeenkomst:	iedere verbintenis tussen AstroVac en Klant van de betreffende de levering van Producten en/of Diensten en/of Werk, welke tot stand is gekomen zoals omschreven in artikel 4 van deze Voorwaarden;
Producten:	alle zaken die door AstroVac worden aangeboden, waaronder centrale stofzuigsystemen en bijbehorende onderdelen, accessoires en materialen;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden waarbij de bijlagen een integraal onderdeel vormen;
Werk:	een stoffelijk resultaat, bestaande uit het leveren, monteren en installeren van een complete of gedeeltelijke (centrale) stofzuiginstallatie, inclusief de daarbij behorende onderdelen, leidingen, aansluitpunten en toebehoren.

ARTIKEL 2. IDENTITEIT VAN ASTROVAC

AstroVac Centrale Stofzuiginstallaties, h.o.d.n. AstroVac, InDust, AllVac, Hide-a-Hose Europe, Centraction, EasyFrez, gevestigd te (5176NB) De Moer aan de Veldstraat 8, geregistreerd in het Handelsregister onder 92723438.

ARTIKEL 3. TOEPASSELIGHEID

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/Offertes die AstroVac uitbrengt, op alle aanvaarding door AstroVac van een aan haar gedaan aanbod, op alle Overeenkomsten die zij sluit en op alle Overeenkomsten die hieruit voortvloeien, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 In geval van strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Klant en AstroVac gesloten Overeenkomst en deze Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.
- 3.3 Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door AstroVac schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Indien een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht wordt deze geacht niet van toepassing te zijn op de Consument, maar blijft de bepaling voor de Ondernemer onverminderd van kracht.

ARTIKEL 4. AANBIEDINGEN; TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij AstroVac om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet.
- 4.2 Iedere Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten en/of Werk. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de aanbieding door de Klant mogelijk te maken.
- 4.3 AstroVac is slechts aan Offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen geschiedt. Na deze aanvaarding is de Overeenkomst tot stand gekomen. De in een Offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 4.4 AstroVac kan niet aan zijn Offertes worden gebonden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte

danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 4.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is AstroVac daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AstroVac anders aangeeft.
- 4.6 Op de Overeenkomst aangaande Producten zijn deze voorwaarden alsmede bijlage 1 van deze Voorwaarden van toepassing. Op de Overeenkomst aangaande Werken zijn deze voorwaarden alsmede bijlage 2 van deze Voorwaarden van toepassing. Op de Overeenkomst aangaande Diensten zijn deze voorwaarden alsmede bijlage 3 van deze Voorwaarden van toepassing.
- 4.7 Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

ARTIKEL 5. PRIJSWIJZIGINGEN

- 5.1 Een Offerte komt te vervallen indien tussentijdse prijsstijgingen ten gevolge van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.
- 5.2 Indien er in de eerste drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst een prijsverhoging plaatsvindt, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden bij een prijswijziging.
- 5.3 De Producten worden periodiek in prijs aangepast ter discretie van AstroVac. De Diensten kunnen jaarlijks worden aangepast aan de hand van het door de C.B.S. te publiceren cijfer van de afgeleide consumentenprijsindex – alle huishoudens (2024 = 100), plus een eventuele opslag van ten hoogste 3%.

ARTIKEL 6. HERROEPINGSRECHT

- 6.1 Het Herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op Consumenten en alleen voor zover de wet daarin voorziet.
- 6.2 De voorwaarden en modaliteiten waaronder een Consument gebruik kan maken van het Herroepingsrecht, zijn nader uitgewerkt in de aanvullende voorwaarden voor de levering van Producten en Diensten.
- 6.3 Om gebruik te maken van zijn Herroepingsrecht, zal de Consument zich schriftelijk richten naar de door de AstroVac bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.4 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal AstroVac dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen na aftrek van eventuele verstrekte kortingen of andere voordelen waar de Consument na het gebruik van het Herroepingsrecht naar redelijkheid geen recht meer toe heeft.

ARTIKEL 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die (komen te) rusten op de Producten van de geest van AstroVac en welke zij heeft ontwikkeld, berusten bij AstroVac. Het

is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan deze Producten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

- 7.2 Alle door AstroVac verstrekte stukken die door AstroVac of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van AstroVac. Tevens geldt onverkort haar auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.
- 7.3 Het is de Klant niet toegestaan om zonder toestemming van AstroVac behoudens ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Diensten van AstroVac, gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrechten van AstroVac.
- 7.4 De Klant zal AstroVac direct op de hoogte stellen van elke inbreuk of oneigenlijk gebruik van de aan AstroVac toekomende intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1 Betaling wordt gedaan op een door AstroVac aan te wijzen rekening. AstroVac kan van de Klant een aanbetaling tot 100% vragen.
- 8.2 Bij annulering door de Consument buiten het Herroepingsrecht wordt de aanbetaling niet terugbetaald, tenzij AstroVac wettelijk daartoe verplicht is of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.3 Betaling vindt in beginsel per aanbetaling plaats. Indien andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Indien de Ondernemer niet binnen veertien (14) dagen heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. AstroVac heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van twee procent (2 %) per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welke geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 8.5 Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de Ondernemer is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van AstroVac moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de Ondernemer tijdig worden voldaan.
- 8.6 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de Ondernemer aan AstroVac een vast percentage van 15% van de hoofdsom incl. rente verschuldigd aan buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 75,-.
- 8.7 Indien betaling door de Consument niet binnen de door AstroVac aangegeven betalingstermijn heeft plaatsgevonden, stuurt AstroVac een betalingsherinnering waarin de Consument wederom een termijn van 14 dagen krijgt om de vordering te voldoen. Indien de Consument niet binnen de aangegeven termijn heeft betaald, is hij eveneens in verzuim. AstroVac heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW.
- 8.8 Indien de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden (en verzuim is ingetreden), is de Consument een tarief verschuldigd conform de staffel in de Wet Normering

- 8.9 Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van € 40,00 (excl. BTW).
De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen bij niet tijdige betaling eveneens voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 9. LEVERTIJD / UITVOERINGSPERIODE

- 9.1 Een opgegeven levertijd van een Product of uitvoeringsperiode bij een Dienst of Werk is indicatief, tenzij specifiek anders wordt aangegeven.
- 9.2 De nadere voorwaarden met betrekking tot levertijden en uitvoeringsperiodes zijn opgenomen in de aanvullende voorwaarden die gelden voor respectievelijk de levering van Producten, de levering van Diensten en Aanneming van werk.
- 9.3 De Ondernemer is gehouden alle kosten die AstroVac maakt of schade die AstroVac lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode door toedoen van de Ondernemer te voldoen.
- 9.4 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft de Ondernemer in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. De Ondernemer vrijwaart AstroVac voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

ARTIKEL 10. MEERWERK

- 10.1 In geval van de levering van Diensten en Aanneming van werk is AstroVac gerechtigd eventueel meerwerk bij Klant in rekening te brengen. Indien de Klant opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag AstroVac bij wijze van voorschot 30% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal AstroVac eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerstkomende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door AstroVac worden verrekend bij de eindafrekening.
- 10.2 Verrekening van meerwerk en minder werk vindt plaats:
- In geval van wijzigingen in de Overeenkomst, de voorwaarden van uitvoering of de oorspronkelijke opdracht;
 - In geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen;
 - In geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - In geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
- 10.3 De administratie van AstroVac is doorslaggevend in geval van geschillen over de vraag of sprake is van meerwerk of minder werk en de omvang daarvan.
- 10.4 Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke reactie laat de aanspraken van AstroVac en van Klant op verrekening van meerwerk en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

- 10.5 Stelposten zijn de in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingssom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij de afvoer van puin en materialen die bij het Werk vrijkomen en het verwerken daarvan, hetzij het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door wederpartij nader moeten worden ingevuld.

- 10.6 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan AstroVac berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een naar haar oordeel redelijke vergoeding.

- 10.7 Ingeval van meerwerk dat verricht wordt op een dag in het weekend of op een feestdag, behoudt AstroVac zich het recht voor om hiervoor een toeslag in rekening te brengen.

ARTIKEL 11. OPZEGGING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 De wijze waarop de Klant de Overeenkomst kan opzeggen of annuleren, evenals de daaraan verbonden voorwaarden en gevolgen, is nader uitgewerkt in de aanvullende voorwaarden die gelden voor respectievelijk de levering van Producten, de levering van Diensten en Aanneming van werk.
- 11.2 AstroVac is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
- de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - AstroVac goede grond heeft om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
 - de Klant failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op zaken of vorderingen van de Klant is gelegd;
 - de Klant (vennootschap) wordt ontbonden, de Klant (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal van AstroVac waarmee zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
- 11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn eventuele vorderingen van AstroVac op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. GARANTIE

- 12.1 AstroVac staat ervoor in dat de Producten en/of diensten en/of het geleverde Werk voldoet aan de

Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

- 12.2 De omvang, duur en voorwaarden van de door AstroVac verstrekte garanties verschillen per type overeenkomst. De toepasselijke garantieregelingen zijn opgenomen in de aanvullende voorwaarden die gelden voor respectievelijk de levering van Producten, de levering van Diensten en Aanneming van werk.
- 12.3 Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- 12.4 AstroVac is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 13. KLACHTEN

- 13.1 AstroVac beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. De actuele klachtenprocedure is te raadplegen via de website van AstroVac via onze [website](#).

ARTIKEL 14. RECLAMEREN

- 14.1 Zichtbare gebreken dienen binnen vierentwintig (24) uur na feitelijke levering van het Product of de Dienst schriftelijk aan AstroVac gemeld te worden, zulks op straffe van verval van recht.
- 14.2 Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen acht (8) dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
- 14.3 Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
- 14.4 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- Afwijkingen van verstrekte technische gegevens, maten, capaciteiten, kleuren, oppervlaktestructuren en dergelijke van minder dan 10%;
 - De in de vermelde aanbiedingen in catalogus/op internetsite met kennelijke zet- of drukfouten of schrijffouten.
- 14.5 Klant moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij AstroVac hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Klant uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 14.6 Het indienen van reclame heft de betalingsverplichting niet op.
- 14.7 Het recht op reclame van de Klant verjaart na verloop van zes (6) maanden na beëindiging van de werkzaamheden of levering van het Product.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 15.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming zijdens AstroVac krijgt zij de gelegenheid tot herstel en is zij gehouden de contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 11, alsnog na te komen.
- 15.2 AstroVac is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid en/of van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van AstroVac. Onder directe kosten wordt verstaan:
- Zaakschade;
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - De eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze kosten aan AstroVac toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van (verdere) directe kosten.
- 15.3 De aansprakelijkheid van AstroVac is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
- AstroVac is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen, gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - de aansprakelijkheid van AstroVac is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door AstroVac gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald;
 - indien AstroVac aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de Overeenkomst.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

- 16.1 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan AstroVac niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 16.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door AstroVac ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Klant afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 16.3 AstroVac heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Klant na te komen. Als de overmachtsituatie voorbij is, komt

- AstroVac zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 16.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant is echter slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden ten aanzien van dat deel van de verplichtingen dat niet reeds is nagekomen door AstroVac.
- 16.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.
- 20.2 Tenzij dwingend recht anders bepaald, is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Tilburg, uitsluitend bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Klant en AstroVac. AstroVac mag van deze bevoegdheidsregel afwijken door de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

ARTIKEL 17. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 17.1 De gegevens die de Klant aan AstroVac verstrekt worden alleen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke - in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, het leveren, het veranderen of overdragen - gebruikt.
- 17.2 De gegevens die de Klant aan AstroVac verstrekt, zullen door AstroVac in overeenstemming met de AVG, haar Privacyverklaring en de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt. De Privacyverklaring is te vinden op de website van AstroVac via onze [website](#).

ARTIKEL 18. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- 18.1 Wijziging van deze Voorwaarden c.q. van de Overeenkomst tussen AstroVac en de Klant of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 18.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding aan de Klant bekendgemaakt.
- 18.3 Indien de Klant niet akkoord gaat, mag hij de Overeenkomst kosteloos beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.
- 18.4 Wijziging van het karakter, de aard en de inhoud of de omvang van de Overeenkomst is slechts mogelijk in overleg met AstroVac. De hieruit voortvloeiende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

- 19.1 Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 19.2 Partijen zullen in dat geval de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op de Overeenkomst, bijbehorende documenten (waaronder deze Voorwaarden) en alle daaruit voortvloeiende of mee verband houdende geschillen zijn onderworpen aan Nederlands recht. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing.

Bijlage 1. Producten

ARTIKEL 1. HERROEPINGSRECHT

- 1.1 De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. AstroVac mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 1.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
- als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. AstroVac mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
- 1.3 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zelf het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan AstroVac retourneren, conform de door AstroVac verstrekte redelijke en duidelijke instructie, zoals opgenomen in de retourprocedure, welke is te vinden op de website van AstroVac via onze [website](#).
- 1.4 Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

ARTIKEL 2. LEVERING

- 2.1 Met inachtneming van deze Voorwaarden zal AstroVac de Klant de Producten leveren die op de orderbevestiging staan vermeld.
- 2.2 AstroVac zal de Producten afleveren op het door de Klant opgegeven afleveradres op het bestelformulier en in overeenstemming met de door de Klant gekozen afleveroptie. In het geval dat de Klant verschillende Producten bestelt om op verschillende adressen te worden geleverd, moet de Klant voor elk afleveradres een afzonderlijk bestelformulier indienen.
- 2.3 Alle leverings- of verzenddata zijn slechts schattingen en AstroVac is niet aansprakelijk voor verlies, schade, kosten of uitgaven voor het niet leveren in overeenstemming met de opgegeven leverings- of

verzenddata. In het geval dat een van de bestelde Producten niet op voorraad is, kan dit betekenen dat de hele bestelling vertraging oploopt. Als dat het geval is, wordt een schatting van de vertraging per e-mail of post gegeven, maar de levering moet in elk geval plaatsvinden binnen dertig (30) dagen vanaf de datum die door AstroVac op de orderbevestiging is vermeld.

- 2.4 De eigendom van en het risico van verlies van de Producten gaan op de Klant over bij levering van de Producten.

ARTIKEL 3. GARANTIE

- 3.1 AstroVac staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. AstroVac staat er niet voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 3.2 AstroVac biedt een garantie over haar Producten, afhankelijk van het type Product. De garantietermijn staat op de Offerte vermeld. De hieronder beschreven garantie laat de wettelijke rechten van Consumenten onverlet.
- 3.3 Van garantie uitgesloten zijn gebreken die zijn ontstaan door:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - onjuist onderhoud of reparaties door derden;
 - schade door externe oorzaken (o.a. brand of waterschade)

ARTIKEL 4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 4.1 Het geleverde Product blijft eigendom van AstroVac totdat de Klant alle verplichtingen uit de Overeenkomst, inclusief volledige betaling van de prijs en eventuele rente en kosten, volledig is nagekomen.
- 4.2 De Klant is verplicht het Product zorgvuldig te behandelen en te bewaren zolang het eigendom bij AstroVac berust. De Klant mag het Product niet verpanden, vervreemden of als zekerheid aan derden aanbieden zolang de eigendom nog niet is overgegaan.
- 4.3 Indien de Klant in gebreke blijft met betaling, is AstroVac gerechtigd het Product terug te nemen. Eventuele kosten van terugname en schade komen voor rekening van de Klant.
- 4.4 Bij Consumenten geldt het eigendomsvoorbehoud alleen voor zover dit verenigbaar is met de wettelijke rechten van de Consument.

ARTIKEL 5. PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Uitsluitend voor zover het gebrek in het Product reeds bestond op het moment van levering, is AstroVac aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een Product dat door AstroVac is geleverd.
- 5.2 De Klant dient het Product uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de bijbehorende handleiding en aanwijzingen. Schade door onjuist gebruik, onvoldoende

onderhoud, of wijzigingen aan het Product valt buiten de aansprakelijkheid van AstroVac.

ARTIKEL 6. ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Indien de Klant de Overeenkomst wenst te annuleren, is AstroVac gerechtigd annulerings- en/of administratiekosten in rekening te brengen bij de Klant. De annulerings- en administratiekosten omvatten een redelijke vergoeding voor de extra werkzaamheden verband houdende met de opzegging of annulering. Een redelijke vergoeding voor de annulerings- en administratiekosten bedragen minimaal 15 % van de overeengekomen prijs, althans minimaal € 25,00, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. Deze bepaling is niet van toepassing voor klantspecifieke bestellingen.

Bijlage 2. Aanneming van werk

ARTIKEL 1. WERKOMSCHRIJVING

- 1.1 AstroVac verbindt zich jegens de Klant tot het uitvoeren van de werkzaamheden die nodig zijn voor de installatie van een Product op de locatie van de Klant, zoals gespecificeerd in de Offerte of schriftelijke Overeenkomst.
- 1.2 De Overeenkomst betreft een resultaatverplichting; het Product wordt pas als voltooid geschouwd wanneer de installatie volledig functioneert volgens de afgesproken specificaties en de Klant dit schriftelijk of stilzwijgend heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 2.1 De Klant zorgt ervoor dat AstroVac tijdig kan beschikken over:
- de voor de opzet van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met AstroVac;
 - het gebouw of het terrein waarop het Werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - voldoende plaatselijke voorzieningen zoals een overdekte en verwarmde gelegenheid en sanitaire voorzieningen voor het personeel van AstroVac of door AstroVac bij de uitvoering ingeschakelde derden;
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
 - een veilige werkplaats zoals onder meer, maar niet uitsluitend, geen asbest.
- 2.2 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij de nodige voorzorgsmaatregelen heeft getroffen teneinde voorzienbare schade aan zijn Werken of die van derden te voorkomen.
- 2.3 De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Klant.
- 2.4 De Klant dient met AstroVac af te stemmen en ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van AstroVac behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 2.5 De Klant verplicht zich aan AstroVac vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de door AstroVac te verrichten werkzaamheden. Klant draagt ervoor zorg dat het terrein waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van AstroVac.
- 2.6 Klant is verplicht onderzoek te doen naar alle omstandigheden en AstroVac daarover schriftelijk in te lichten, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's. Indien die omstandigheden of risico's leiden tot extra kosten voor AstroVac, is zij gerechtigd die extra kosten in rekening te brengen bij Klant.
- 2.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Klant zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbreking van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of

onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.

- 2.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Klant zorg voor de aanwezigheid van openbare nutsvoorzieningen.
- 2.9 Klant dient zorg te dragen voor de naleving van de geldende voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid. De Klant zal tijdens de werkzaamheden van AstroVac, meewerken aan het voorkomen van werkzaamheden die brand- en/of valgevaar opleveren voor het personeel van AstroVac of door AstroVac bij de uitvoering ingeschakelde derden.
- 2.10 Klant is verplicht om alle (on) roerende zaken waar door AstroVac werkzaamheden worden verricht, op een CAR-polis te verzekeren en verzekerd te houden tot aan de oplevering van het Werk. Indien een onderhoudstermijn is overeengekomen, geldt deze verplichting ook gedurende deze onderhoudstermijn. Op de CAR-polis zullen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend worden verzekerd: de nieuwbouw, het Werk van Klant waarin AstroVac haar werkzaamheden moet inpassen, werkzaamheden door AstroVac en onderaannemers van AstroVac, eigendommen van derden, de op het Werk aangevoerde materialen en materialen die elders voor het vertrek vervaardigd zijn, zowel tijdens de opslag of op de plaats van fabricage tot het moment van het arriveren van het Werk.
- 2.11 Klant is verplicht – of staat ervoor in – dat alle daarop/daarin aanwezige roerende en/of onroerende zaken op adequate wijze zijn verzekerd tegen schade die veroorzaakt kan worden door de uitvoering van het Werk, bij een deugdelijke opstal- en brandverzekeraar, lid van de Nederlandse Vereniging van Brandassuradeuren.
- 2.12 Klant zal op eerste verzoek van AstroVac daartoe inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 2.13 Door Klant aangedragen of in opdracht van Klant af te voeren zaken worden eigendom en komen dus voor rekening en risico van AstroVac.
- 2.14 Indien de Klant de verplichtingen in opgemelde leden niet opvolgt is hij aansprakelijk voor eventuele schade.

ARTIKEL 3. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

- 3.1 Klant draagt in ieder geval de verantwoordelijkheid voor de in dit artikel genoemde gevallen.
- 3.2 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen aan AstroVac, diens personeel en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van AstroVac werkzaam zijn.
- 3.3 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het (tijdig) ter beschikking stellen van hetgeen onder artikel 2.1 staat opgenomen. Indien AstroVac niet (tijdig) kan beschikken over hetgeen onder artikel 2.1 staat opgenomen, is Klant aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte kosten c.q. schade c.q. andere gevolgen, daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan de kosten gepaard gaande met eventuele wachttijden en extra transport.
- 3.4 Klant is verantwoordelijk voor het onderhoud en de goede kwaliteit van de door hem ter beschikking gestelde dan wel door hem voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen. Indien de door Klant ter beschikking

gestelde dan wel voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen gebreken mochten hebben, is Klant aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.

- 3.5 Indien door Klant aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn, waardoor AstroVac extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van Klant. AstroVac is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat zij betaling heeft ontvangen van deze kosten. AstroVac is ook gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2 BW.
- 3.6 De Klant is verantwoordelijk voor gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan het Werk door AstroVac wordt verricht.
- 3.7 Klant is verantwoordelijk voor het verticale transport van de materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen van AstroVac, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.8 Indien materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen van AstroVac bij de Klant moeten blijven, is de Klant hiervoor verantwoordelijk. Bij vermissing, diefstal of beschadiging heeft AstroVac het recht dit aan Klant in rekening te brengen.
- 3.9 De gevolgen van de naleving van de wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van Offerte in werking treden, komen voor rekening van de Klant.
- 3.10 Klant is aansprakelijk voor schade aan het Werk als gevolg van de door hem, diens personeel of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 3.11 Klant is verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de Overeenkomst vrijgekomen zaken, zoals - doch niet uitsluitend - asbest en/of andere schadelijke stoffen/materialen, grond en afval.
- 3.12 Op Klant rust de verplichting om nauwkeurig aan te geven waar zich bij de locatie kabels bevinden, bij gebreke waarvan Klant aansprakelijk is voor eventuele schade.
- 3.13 Indien Klant de diensten ondanks schriftelijk advies van c.q. waarschuwing door AstroVac laat verrichten op een naar oordeel van AstroVac op een ondeugdelijke werkwijze c.q. onder ondeugdelijke omstandigheden, is AstroVac gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Eventuele verrichte Diensten in dat kader geschieden bovendien voor rekening en risico van Klant en AstroVac is op generlei aansprakelijk voor enigerlei schade.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN ASTROVAC

- 4.1 AstroVac zal het Werk naar beste inzicht en vermogen naar de bepalingen van de Overeenkomst en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. AstroVac zal het Werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 4.2 AstroVac zal de door of namens Klant gegeven orders en aanwijzingen opvolgen, doch slechts indien en voor zover deze redelijk zijn en betrekking hebben op het resultaat van de opdracht.
- 4.3 AstroVac zal Klant naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden in, door of namens Klant voorgeschreven constructies en werkwijzen en in, door of namens Klant gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Klant ter beschikking gestelde of

voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover AstroVac deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

- 4.4 AstroVac zal een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven afsluiten.

ARTIKEL 5. UITVOERINGSDUUR EN GEVOLGEN BIJ LATE OPLEVERING

- 5.1 De termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare dagen te noemen.
- 5.2 Opgegeven termijnen waarbinnen het Werk moet zijn verricht worden door AstroVac bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.3 Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen per uur, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het Werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van AstroVac komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de opdrachtnemers, werknemers of machines niet kan worden gewerkt.
- 5.4 Als oplevering van het Werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals is omschreven in het derde lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 5.5 Een planning over wanneer bepaalde diensten door AstroVac zullen worden verricht alsmede het Werk zal worden opgeleverd, zal nadat een opdracht door AstroVac is aanvaard in onderling overleg tussen Partijen schriftelijk worden vastgelegd. AstroVac zal conform deze planning en naar haar eigen inzicht personeel, materieel en andere hulpmiddelen inschakelen c.q. inkopen c.q. reserveren.
- 5.6 AstroVac heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd c.q. wijziging van het programma conform wanneer bepaalde diensten zullen worden verricht indien door overmacht, door voor rekening van Klant komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van AstroVac kan worden gevergd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd heeft Klant niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten noch heeft hij recht op schadevergoeding. Indien de overschrijding van de overeengekomen termijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de Overeenkomst in stand laat, is Klant evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te beëindigen.
- 5.7 Wanneer AstroVac en Klant van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op het Werk kunnen hebben, is AstroVac gerechtigd het Werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht AstroVac het Werk, op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Klant wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het Werk voor risico van Klant en is Klant nimmer gerechtigd tot

enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.

- 5.8 AstroVac is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst uit te laten voeren door derden. Klant zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door AstroVac aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Voorwaarden. Deze bepaling dient als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.
- 5.9 Het is AstroVac uitdrukkelijk toegestaan bij de uitvoering van de werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies, verstrekt plan of tekening, aangezien dit advies, verstrekt plan of tekening een uitvoeringsplan is dat opgesteld is voor aanvang van de werkzaamheden, en tijdens de werkzaamheden het soms dienstig kan zijn wijzigingen door te voeren.

ARTIKEL 6. SCHADE EN (STAGNATIE)KOSTEN

- 6.1 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden c.q. het Werk wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren waarvoor Klant naar oordeel van AstroVac verantwoordelijk c.q. aansprakelijk is, dan wel factoren die niet aan AstroVac kunnen worden toegerekend, dienen alle daaruit voor AstroVac voortvloeiende schade en (stagnatie)kosten door Klant aan AstroVac te worden vergoed. AstroVac is gerechtigd alle naar oordeel van AstroVac in redelijkheid geleden schade en gemaakte (stagnatie)kosten gepaard gaande met de vertraging c.q. stillegging bij Klant in rekening te brengen.
- 6.2 Onder schade en stagnatiekosten wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend verstaan, alle schade en kosten die het gevolg zijn van c.q. gepaard gaan met de vertraging c.q. stillegging, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen de kosten voor personeel en materieel, ingehuurd onderaannemers, tussentijdse prijswijzigingen, ingekochte bouwmaterialen, etc.

ARTIKEL 7. OPNEMING EN GOEDKEURING

- 7.1 Indien het Werk naar mening van AstroVac (gedeeltelijk) voltooid is, zal zij de Klant uitnodigen tot opnemning van het Werk over te gaan. Opnemning van het Werk geschiedt op dezelfde dag als de dag waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of indien er meerwerk is afgesproken. Opnemning strekt ertoe te constateren of AstroVac aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- 7.2 Het Werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het Werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het Werk of van desbetreffende gedeelte. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met het Werk dient hij deze niet in gebruik te nemen.
- 7.3 Indien de Klant het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
- 7.4 Indien de Klant weigert of niet beschikbaar is het Werk op te nemen na een uitnodiging van AstroVac, wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd op het moment dat AstroVac de Klant heeft uitgenodigd.
- 7.5 Kleine gebreken, die gemakkelijk kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

ARTIKEL 8. OPLEVERING

- 8.1 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 10 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het Werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het Werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 8.2 Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van de Klant.
- 8.3 Door AstroVac erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
- 8.4 Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op dat moment van het sluiten van de Overeenkomst laatste gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".

ARTIKEL 9. SCHORSING, BEÏNDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT EN OPZEGGING

- 9.1 Slechts indien en voor zover Klant daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van AstroVac heeft verkregen, is hij bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die AstroVac ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die AstroVac ten gevolge van de schorsing lijdt, dient door Klant aan AstroVac te worden vergoed.
- 9.2 Indien gedurende de schorsing schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van AstroVac, mits zij Klant tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
- 9.3 Indien de schorsing langer dan veertien (14) dagen duurt, kan AstroVac bovendien vorderen, dat haar een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het Werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door AstroVac betaalde bouwstoffen.
- 9.4 Indien de schorsing van het Werk langer dan één (1) maand duurt, is AstroVac bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
- 9.5 Slechts indien en voor zover Klant daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van AstroVac heeft verkregen, is hij bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. AstroVac heeft in dat geval recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met het door de beëindiging bespaarde kosten.
- 9.6 Indien Klant een termijn niet tijdig betaalt, is AstroVac gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde termijn volledig aan AstroVac is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van AstroVac op vergoeding van schade, kosten en interest.
- 9.7 Indien gedurende het op grond van het vorige lid opschorten van de werkzaamheden schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van AstroVac, mits zij Klant tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilleggen verbonden gevolg.

Bijlage 3: Diensten**ARTIKEL 1. OMSCHRIJVING VAN DE DIENST**

- 1.1 AstroVac verbindt zich jegens de Klant tot het verrichten van de Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst of Offerte, waaronder mede kan worden verstaan: (periodiek) onderhoud, reparaties, advies of ondersteuning met betrekking tot de Producten.
- 1.2 AstroVac zal de Diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren. De Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaald resultaat is overeengekomen.

ARTIKEL 2. HERROEPINGSRECHT

- 2.1 Bij de levering van Diensten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst, tenzij de Diensten plaatsvinden binnen de termijn van veertien dagen na het aangaan van de Overeenkomst.
- 2.2 De Consument heeft geen recht op herroeping indien het gaat om een Overeenkomst waarbij de Consument Astrovac verzoekt om dringende herstellende werkzaamheden of onderhoud te verrichten.

ARTIKEL 3. UITVOERINGSPERIODE EN TERMIJNEN

- 3.1 De levertijd of uitvoeringsperiode van Diensten gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van AstroVac, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.2 Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan AstroVac bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die AstroVac, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de prestatie onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die AstroVac, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. opschorting van verplichtingen door AstroVac wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.
- 3.3 Behoudens tegenbewijs door Klant wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.
- 3.4 Klant kan een afspraak voor het leveren van Diensten tot 48 uur van tevoren kosteloos annuleren, waarna AstroVac het recht heeft om hiervoor kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 4. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Onderhoudscontracten met een looptijd voor onbepaalde tijd kunnen door zowel de Klant als AstroVac worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf de dag van opzegging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onderhoudscontracten worden jaarlijks gefactureerd. Indien een Onderhoudscontract gedurende het jaar wordt opgezegd, is de Klant gehouden tot de verschuldigde maanden verdisconteerd te voldoen.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1 Indien de aard van de dienstverlening dit vereist, zorgt de Klant ervoor dat AstroVac tijdig alle benodigde gegevens, informatie en/of toegang ontvangt om AstroVac in staat te stellen de Diensten correct uit te voeren.
- 5.2 De Diensten worden uitgevoerd op de door de Klant aangegeven locatie, of, indien overeengekomen, in de werkplaats van de Ondernemer.

ARTIKEL 6. GARANTIES EN KWALITEITSAFSPRAKEN

- 6.1 Indien een resultaatverplichting is overeengekomen, staat AstroVac voor een periode van zes maanden na het leveren van de Diensten in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie bij normaal gebruik.
- 6.2 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal AstroVac binnen redelijke termijn de keuze maken of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Klant crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtssom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.