

Herroepingsrecht

Als consument heeft u bij online aankopen het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden te ontbinden.

Hoe maakt u gebruik van het herroepingsrecht?

- Meld uw herroeping binnen 14 dagen na ontvangst via info@astrovac.nl;
- Vermeld uw order- of factuurnummer en dat u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht;
- Voeg het ingevulde retourformulier bij.

Kosten

De retourkosten zijn voor uw eigen rekening. Ook zullen eventuele onterecht verleende kortingen worden verrekend bij de terugbetaling van het aankoopbedrag. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u, door het retourneren van een artikel, onder de 'gratis verzenden' drempel terecht komt met uw overige producten. In dat geval zullen de verzendkosten verrekend worden met het terug te betalen bedrag.

Voorwaarden retour zending

- Producten moeten ongebruikt en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele verpakking worden teruggestuurd;
- Voeg het ingevulde retourformulier (zie hieronder) bij in het pakket;
- Verpak het product stevig om transportschade te voorkomen. Ondeugdelijk verpakte retouren kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

Afhandeling

Binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw formulier en het retour gestuurde artikel zullen wij deze verwerken.

Uitzondering

Maatwerkproducten die volgens uw eigen specificaties zijn vervaardigd vallen niet onder het herroepingsrecht. U kunt deze dan ook niet retourneren.

LET OP!

Het gebeurt helaas regelmatig dat men het retourformulier niet volledig invult en bijv. het rekeningnummer weg laat. Wij hebben helaas geen mogelijkheid om dit op een andere manier te achterhalen. Uw retour zal blijven liggen totdat de gegevens door u zijn aangevuld. Vult u dus alstublieft het **gehele** formulier in.

Retourformulier

Let op! Vul alle velden volledig in a.u.b. anders kunnen wij uw retour niet verwerken. Indien u dit formulier niet kunt printen, stuur het dan per mail terug en zorg dat het duidelijk is dat het retourpakket bij u vandaan komt. Dan matchen wij het formulier met het pakket.

Naam	
Straat + huisnummer	
Postcode + Plaats	
Provincie + Land	
Telefoonnummer	
E-mail	

Debiteurnummer (staat op de factuur)	
Order/factuurnummer	
IBAN-nummer waarop wij uw aankoopbedrag mogen terugstorten	
Tenaamstelling rekeningnummer	

- ☐ Ik maak gebruik van mijn herroepingsrecht en verklaar dat ik het product ongebruikt en, voor zover mogelijk, in de originele verpakking heb geretourneerd. Ik begrijp dat eventuele ontbrekende kortingen bij de terugbetaling van het aankoopbedrag zullen worden verrekend.