

Privacyverklaring



Wij hechten veel waarde aan uw privacy en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens we verzamelen

- Naam, adres, e-mail, telefoonnummer
- Bestel- en betaalgegevens
- Technische gegevens zoals IP-adres en websitegebruik (via cookies)

Waarom we gegevens verwerken

- Voor het verwerken en leveren van bestellingen
- Voor klantenservice, garantie en retourafhandeling
- Voor het verbeteren van onze dienstverlening en website
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie)

Hoe we gegevens beschermen

- Beveiligde verbindingen (SSL) en versleutelde opslag
- Toegang tot gegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel
- Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve voor levering (bijv. vervoerders) of als de wet dat vereist

Bewaartermijn

- Gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de genoemde doelen of zolang dit wettelijk vereist is (bijv. 7 jaar voor administratieve doeleinden)

Uw rechten

- Recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen gebruik voor marketing
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

Neem contact op via info@astrovac.nl voor vragen of verzoeken.