

Retourregeling

Deze regeling geldt voor producten die u wilt terugsturen vanwege een defect, transportschade, verkeerd besteld item, of verkeerde levering. Dit staat los van het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten.

Aanmelding retour

- Meld een retour binnen 7 dagen na ontdekking van het probleem via info@astrovac.nl;
- Vermeld uw order- of factuurnummer en de reden van retour;
- Voeg indien mogelijk foto's toe van het product en de verpakking

Kosten

Na ontvangst van uw aanmelding voor retour zal worden bekeken of de verzendkosten voor uw eigen rekening zijn (bijv. bij een verkeerd besteld product), of dat u van ons een verzendlabel krijgt.

Vergeet niet om eventuele oude adresstickers te verwijderen van de verpakking, anders komt het product weer terug bij u.

Voorwaarden retour zending

- Producten moeten zo compleet mogelijk en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele verpakking worden teruggestuurd;
- Voeg het ingevulde retourformulier (zie hieronder) bij in het pakket;
- Verpak het product stevig om transportschade te voorkomen. Ondeugdelijk verpakte retouren kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

Afhandeling

- Binnen 7 werkdagen na ontvangst beoordelen wij het product;
- U ontvangt bericht over reparatie, vervanging of terugbetaling

LET OP!

Het gebeurt helaas regelmatig dat men het retourformulier niet volledig invult en bijv. het rekeningnummer weg laat. Wij hebben helaas geen mogelijkheid om dit op een andere manier te achterhalen. Uw retour zal blijven liggen totdat de gegevens door u zijn aangevuld. Vult u dus alstublieft het gehele formulier in.

Astrolvac®
CENTRALE STOFZUIGINSTALLATIES

Let op! Vul alle velden volledig in a.u.b. anders kunnen wij uw retour niet verwerken. Indien u dit formulier niet kunt printen, stuur het dan per mail terug en zorg dat het duidelijk is dat het retourpakket bij u vandaan komt. Dan matchen wij het formulier met het pakket.

Naam	
Straat + huisnummer	
Postcode + Plaats	
Provincie + Land	
Telefoonnummer	
E-mail	

Debiteurnummer (staat op de factuur)	
Order/factuurnummer	
IBAN-nummer waarop wij uw aankoopbedrag mogen terugstorten	
Tenaamstelling rekeningnummer	

[illegible]